

Manual de treinamento

Históricos

Sumário

Históricos2

Históricos

Nesse menu ficam os registros de todos os atendimentos feitos, podendo ser filtrados por protocolo de atendimento, departamento ou atendente.

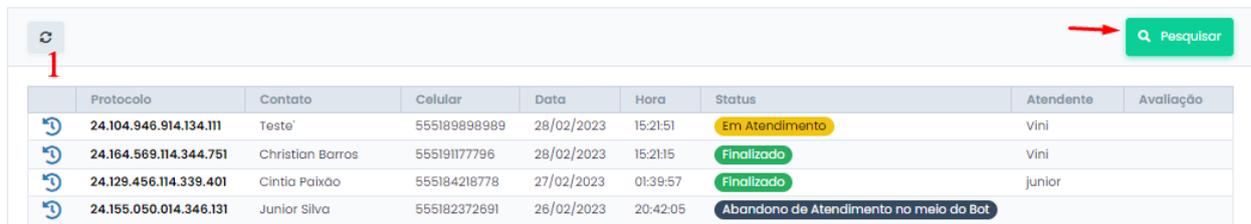
The screenshot shows a web interface for 'Históricos'. On the left is a purple sidebar with navigation items: HOME (Dashboard, Meus Canais), CADASTROS BÁSICOS (Contatos, Departamentos, Atendentes, Controles de acesso), and CALL CENTER (Chat, Etiquetas, Históricos). The main content area is titled 'Histórico de Atendimentos' and features a filter panel on the left with 'Departamento' (Vazio (3), - Financeiro (23), 46 - Vendas (4)) and 'Atendente' ((25)). A 'Selecionar' button is present. To the right, a table shows a list of records with columns for Protocolo, Contato, Celular, Data, Hora, and Status.

No lado esquerdo encontramos uma lista com os históricos separados por grupos gerados pelo sistema para facilitar a filtragem (1), temos também a lista completa dos atendimentos por protocolo (2) e é possível acompanhar o status do protocolo na coluna ao lado (3).

Histórico de Atendimentos

Departamento	Protocolo	Contato	Celular	Data	Hora	Status
Vazio (3)	24.104.946.914.134.111	Teste'	555189898989	28/02/2023	15:21:51	Em Atendimento
- Financeiro (23)	24.164.569.114.344.751	Christian Barros	555191177796	28/02/2023	15:21:15	Finalizado
46 - Vendas (4)	24.129.456.114.339.401	Cintia Paixão	555184218778	27/02/2023	01:39:57	Finalizado
	24.155.050.014.346.131	Junior Silva	555182372691	26/02/2023	20:42:05	Abandono de Atendimento no meio do Bot
	24.199.885.614.339.401	Cintia Paixão	555184218778	26/02/2023	17:22:39	Abandono de Atendimento no meio do Bot
	24.131.923.214.339.401	Cintia Paixão	555184218778	26/02/2023	16:35:51	Finalizado
	24.118.832.414.339.401	Cintia Paixão	555184218778	26/02/2023	16:01:56	Finalizado

O botão pesquisar possibilita fazer uma filtragem personalizada, acessar histórico vai mostrar a conversa completa feita no protocolo correspondente.



	Protocolo	Contato	Celular	Data	Hora	Status	Atendente	Avaliação
	24.104.946.914.134.111	Teste'	555189898989	28/02/2023	15:21:51	Em Atendimento	Vini	
	24.164.569.114.344.751	Christian Barros	555191177796	28/02/2023	15:21:15	Finalizado	Vini	
	24.129.456.114.339.401	Cintia Paixão	555184218778	27/02/2023	01:39:57	Finalizado	junior	
	24.155.050.014.346.131	Junior Silva	555182372691	26/02/2023	20:42:05	Abandono de Atendimento no meio do Bot		