

Manual de treinamento

Históricos

Sumário

Históricos2

Históricos

Nesse menu ficam os registros de todos os atendimentos feitos, podendo ser filtrados por protocolo de atendimento, departamento ou atendente.

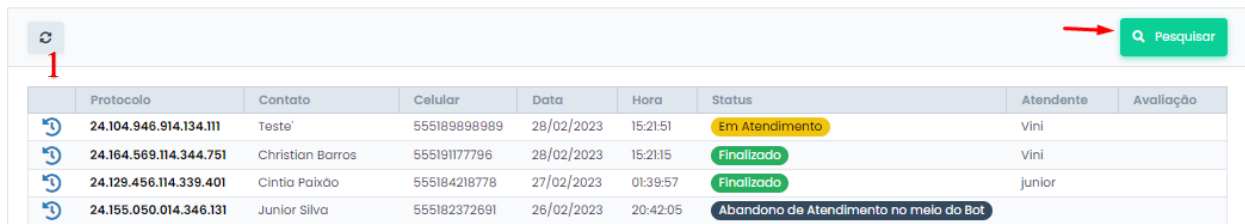
The screenshot shows a web interface for 'Históricos'. On the left is a purple sidebar with navigation items: HOME (Dashboard, Meus Canais), CADASTROS BÁSICOS (Contatos, Departamentos, Atendentes, Controles de acesso), and CALL CENTER (Chat, Etiquetas, Históricos). The main content area is titled 'Históricos X' and 'Histórico de Atendimentos'. It features a filter menu on the left with sections for 'Departamento' (Vazio (3), - Financeiro (23), 46 - Vendas (4)) and 'Atendente' ((25)). A 'Selecionar' button is present. On the right, a table shows a list of records with columns for 'Protocolo', 'Contato', 'Celular', 'Data', 'Hora', and 'Status'. The status column shows various states like 'Em Atendimento', 'Finalizado', and 'Abandono de Atendimento no meio do Bot'.





No lado esquerdo encontramos uma lista com os históricos separados por grupos gerados pelo sistema para facilitar a filtragem (1), temos também a lista completa dos atendimentos por protocolo (2) e é possível acompanhar o status do protocolo na coluna ao lado (3).

Histórico de Atendimentos

Departamento	Protocolo	Contato	Celular	Data	Hora	Status
Vazio (3)	24.104.946.914.134.111	Teste'	555189898989	28/02/2023	15:21:51	Em Atendimento
- Financeiro (23)	24.164.569.114.344.751	Christian Barros	555191177796	28/02/2023	15:21:15	Finalizado
46 - Vendas (4)	24.129.456.114.339.401	Cintia Paixão	555184218778	27/02/2023	01:39:57	Finalizado
Selecionar	24.155.050.014.346.131	Junior Silva	555182372691	26/02/2023	20:42:05	Abandono de Atendimento no meio do Bot
Atendente	24.199.885.614.339.401	Cintia Paixão	555184218778	26/02/2023	17:22:39	Abandono de Atendimento no meio do Bot
(25)	24.131.923.214.339.401	Cintia Paixão	555184218778	26/02/2023	16:35:51	Finalizado
	24.118.832.414.339.401	Cintia Paixão	555184218778	26/02/2023	16:01:56	Finalizado

O botão pesquisar possibilita fazer uma filtragem personalizada, acessar histórico vai mostrar a conversa completa feita no protocolo correspondente.



	Protocolo	Contato	Celular	Data	Hora	Status	Atendente	Avaliação
	24.104.946.914.134.111	Teste'	555189898989	28/02/2023	15:21:51	Em Atendimento	Vini	
	24.164.569.114.344.751	Christian Barros	555191177796	28/02/2023	15:21:15	Finalizado	Vini	
	24.129.456.114.339.401	Cintia Paixão	555184218778	27/02/2023	01:39:57	Finalizado	junior	
	24.155.050.014.346.131	Junior Silva	555182372691	26/02/2023	20:42:05	Abandono de Atendimento no meio do Bot		