

# Manual de treinamento

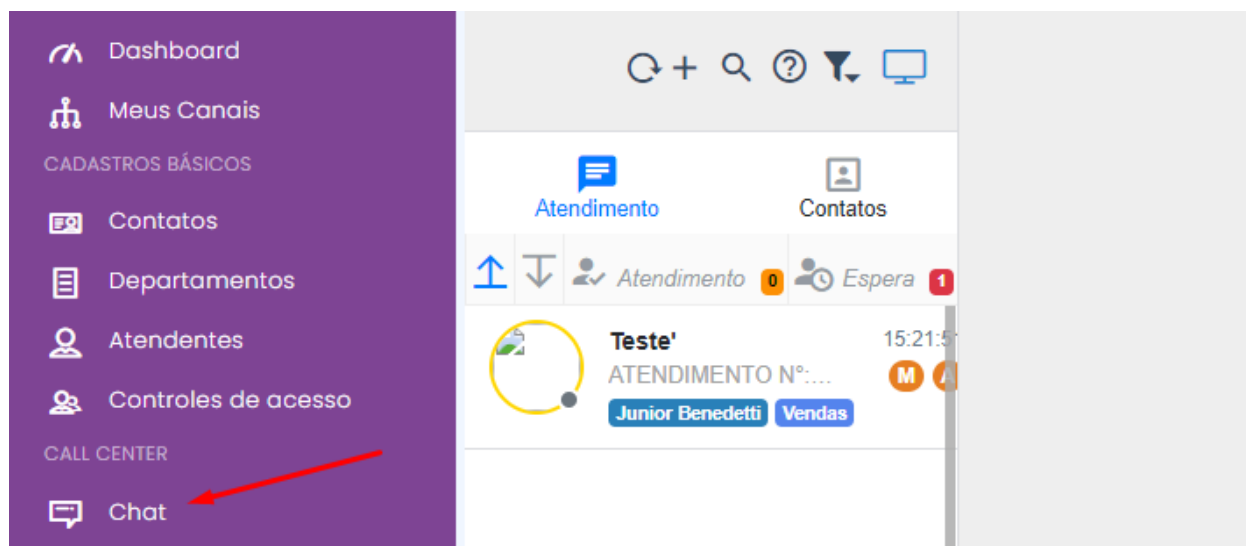
## Chat

### Sumário

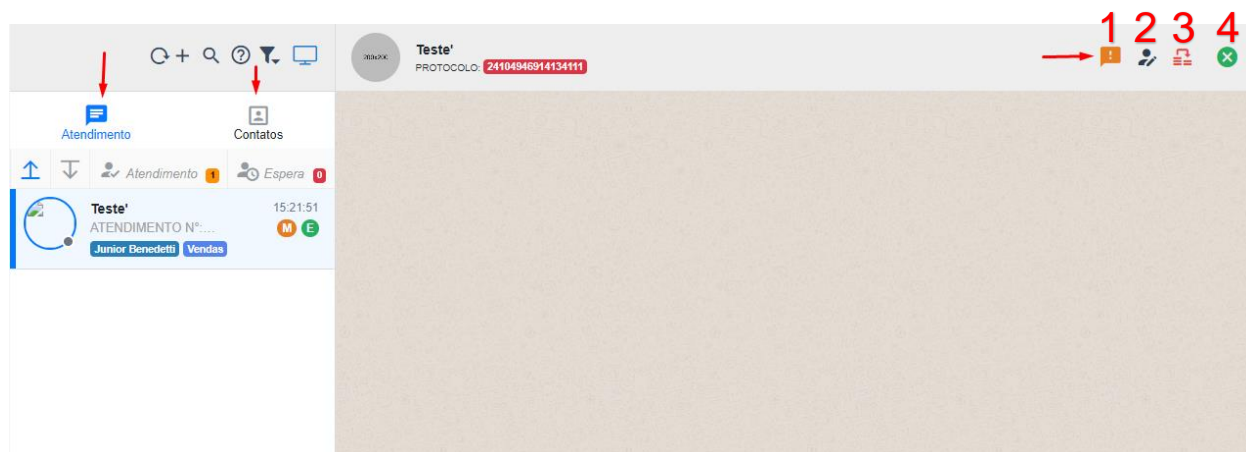
<b>Chat</b> .....	2
-------------------	---

## Chat

É o menu responsável pelo controle dos atendimentos que entraram através do bot ou que foram iniciados de forma manual



No lado esquerdo encontramos uma lista com os atendimentos que estão sendo feitos e em espera, além de possuir um atalho para os contatos onde é possível iniciar um atendimento manual da mesma forma do menu Contatos.



No lado direito encontramos a conversa atual, na parte superior direito temos algumas opções como restaurar mensagens (1), editar contato (2), transferir atendimento (3) e encerrar atendimento (4).

Na parte inferior encontramos o campo para digitação da mensagem, a possibilidade de ativar ou não a assinatura do atendente (1), os mesmos emojis do WhatsApp (2), as respostas rápidas cadastradas (3), agendamento de mensagem (4), anexar arquivos (5) e gravar áudio (6)

