

Manual de treinamento

Respostas rápidas

Sumário

Atendentes	Erro! Indicador não definido.
Cadastrar novo usuário – 1	Erro! Indicador não definido.
Editar cadastro – 2	Erro! Indicador não definido.
Trocar senha – 3	Erro! Indicador não definido.

Respostas rápidas

É o menu é responsável por criar e gerenciar grupos de respostas rápidas que podem ser usados no chat para facilitar e agilizar o atendimento dos clientes ou em disparos de mensagens para diferenciar as mensagens.



The screenshot shows the 'Categorias de Respostas Rápidas' interface. On the left is a purple sidebar menu with options: Dashboard, Meus Canais, CADASTROS BÁSICOS (Contatos, Departamentos, Atendentes, Controles de acesso), CALL CENTER (Chat, Etiquetas, Históricos, Respostas Rápidas). The main area is titled 'Categorias de Respostas Rápidas' with a search bar 'Busca Rápida' and a '+ Novo' button. Below is a table with a 'Descrição' header and several rows: Suporte, Comercial, Financeiro, White Label, Growhats, Agendamento, and another Agendamento row.

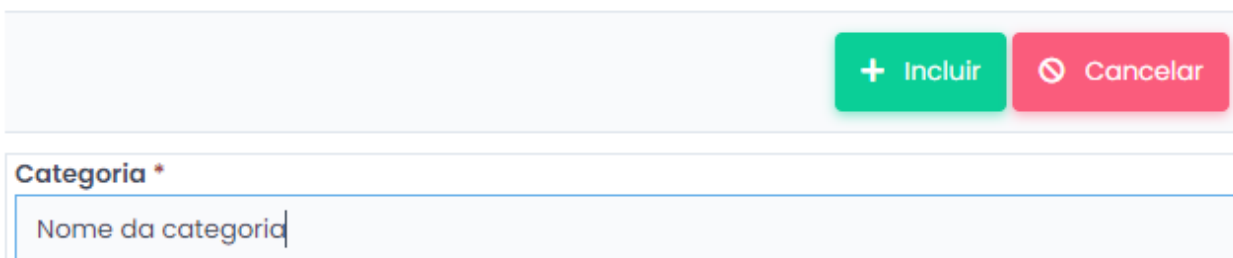
Os grupos de respostas rápidas criados são listados na tela principal e para criar um basta clicar no botão (+novo).



This screenshot shows the 'Categorias de Respostas Rápidas' interface with a search bar 'Busca Rápida' and a '+ Novo' button. Below the search bar is a table with a 'Descrição' header and one row containing 'Suporte'.

Escolhendo um nome para a categoria basta incluir e ela estará na tela anterior pronta para ser utilizada.

Categorias de Respostas Rápidas !

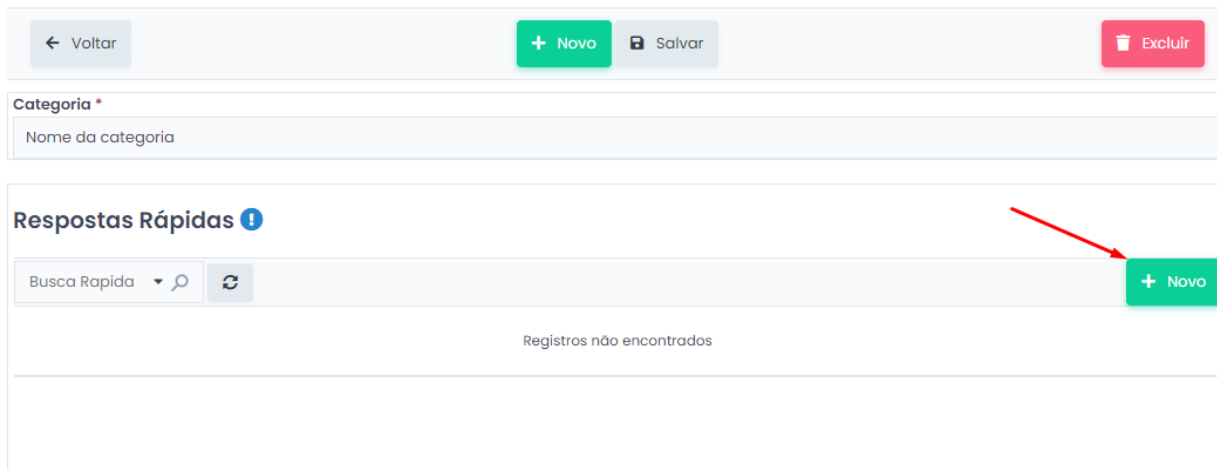


This screenshot shows the 'Categorias de Respostas Rápidas' interface with a form to add a new category. At the top right are two buttons: '+ Incluir' (green) and 'Cancelar' (red). Below is a form field labeled 'Categoria *' with the placeholder text 'Nome da categoria'.

* Campos obrigatórios

Entrando na categoria criada é preciso ir em no botão indicado para criar a primeira resposta rápida da categoria.

Categorias de Respostas Rápidas !



← Voltar + Novo Salvar Excluir

Categoria *
Nome da categoria

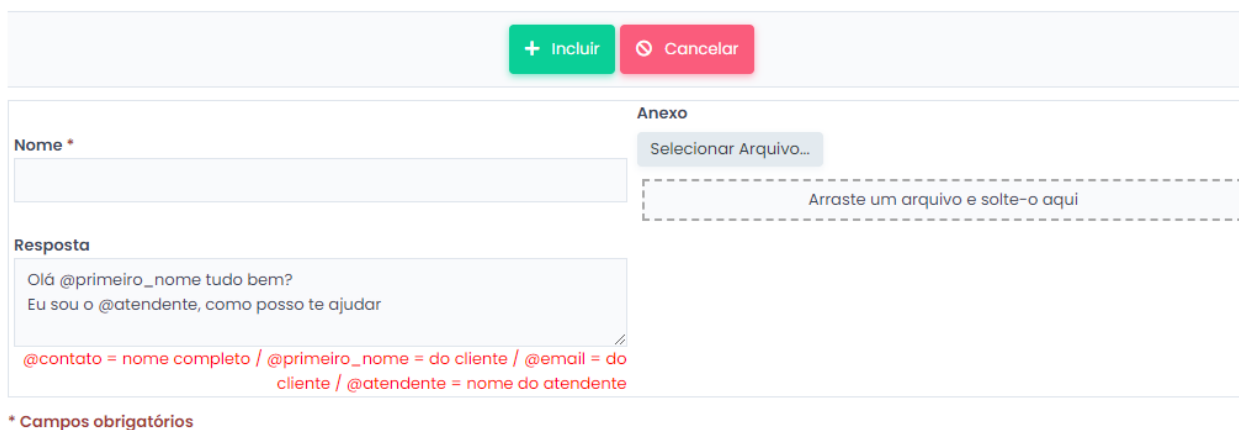
Respostas Rápidas !

Busca Rápida 🔍 ↻ + Novo

Registros não encontrados

Na criação das respostas rápidas da categoria selecionada podemos escolher um nome para identificar a respostas e escrever o conteúdo fazendo uso das palavras reservadas do sistema grifadas em vermelho para que a resposta fique mais personalizada, além de poder anexar arquivos junto resposta, feito isso clicamos em incluir.

Cadastrar Resposta Rápida !



+ Incluir Cancelar

Nome *

Resposta

Olá @primeiro_nome tudo bem?
Eu sou o @atendente, como posso te ajudar

Anexo

Selecionar Arquivo...

Arraste um arquivo e solte-o aqui

@contato = nome completo / @primeiro_nome = do cliente / @email = do cliente / @atendente = nome do atendente

* Campos obrigatórios


As respostas criadas começam a ser listadas no local indicado onde podem ser editadas ou excluídas.

Categorias de Respostas Rápidas ⓘ

← Voltar + Novo 🔒 Salvar 🗑 Excluir

Categoria *
Nome da categoria

Respostas Rápidas ⓘ
Busca Rápida 🔍 ↻ + Novo

Nome	Descrição	Anexo
 Demonstração	olá @primeiro_nome	

⏪ ← 1 → ⏩