

Manual de treinamento

Agendamentos

Sumário

Saudações	Erro! Indicador não definido.
------------------------	--------------------------------------

Agendamentos

O modulo de agendamentos permite a criação de agendas personalizadas para os atendentes, podendo ser categorizadas em diferentes tipos e categorias, e aceitando tanto agendamento automático por parte dos clientes quanto manual pelo atendente.



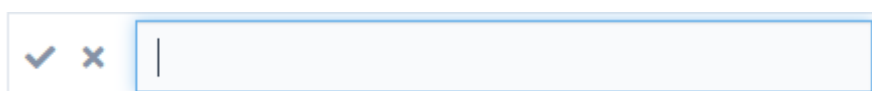
Categoria da agenda

Em categoria da agenda nós criamos um tipo de identificação para adicionar na agenda, uma dica é nomear sobre o que se trata a agenda como na imagem abaixo.

Categorias Agenda !



Ao clicar em novo é liberado um campo para adicionar o nome e basta digitar e confirmar no (V).



Tipos de agenda

Em tipos de agenda nós configuramos o ciclo de vida da agenda, as mensagens que o cliente vai receber tanto ao confirmar quanto cancelar um horário, lembretes do horário agendado, status personalizados e mensagens do bot da agenda.

Definições dos tipos de Agenda !

Busca Rápida

+ Nova agenda

	Nome Agenda
	Agenda Pet
	Clínica

Ao clicar para criar uma agenda começamos em configurações e mensagens, onde escolhemos o nome dessa nova agenda, se ela vai ficar ou não vinculada ao contato, e se a confirmação será feita no dia que foi marcado ou horário ou no dia anterior.

Definições do Agendamento !

← Voltar

+ Novo

📁 Salvar

🗑 Excluir

↶ Sair

Configurações e Mensagens

Lembretes antes da Agendamento

Categorias Agenda

Mensagens do Bot da Agenda

Nome Agenda

Vincular ao Contato

Enviar No Mesmo Dia Confirmação

Hora Do dia anterior pra pedir Confirmação

Abaixo na mesma tela temos as opções de editar a mensagem de confirmação, texto do botão de cancelamento, mensagem após cancelar, mensagem do botão de confirmar, mensagem após confirmar, mensagem após cadastrar automaticamente pela agenda, mensagem ao tentar selecionar novamente uma opção, e quantos dias essa agenda vai estar disponível.

Variáveis disponíveis! @contato = Nome do Contato / @empresa = Nome da Empresa / @data / @hora / @endereco = Endereço da Empresa / @agenda = Nome da Agenda

Msg De Confirmação

Com o Profissional: *@profsaude*

Para confirmar ou cancelar, selecione a opção correspondente:

Botão Não

Cancelar










Msg Após Cancelar Prezado(a) *@contato* ! ❌ Agendamento cancelado com sucesso 😊. 📌 Caso necessite remarcar entre em contato conosco.	Botão Sim 😊 Confirmar
Msg Após Confirmar seu agendamento, te aguardamos no dia marcado! 📅 *@data* *às* *@hora* Endereço: @endereço	Msg ao cadastrar pela agenda 📌 com o *@profsaude* 📅 *@data* *às* *@hora* Tenha um ótimo dia! 😊
Msg Caso Clicar Novamente Oi, *@contato* você já selecionou uma opção.	Dias disponíveis da Agenda. 7

Na mesma tela na aba lembrete temos as configurações de lembrete do agendamento como acima podendo definir a hora e a mensagem a ser enviada.

Configurações e Mensagens	Lembretes antes da Agendamento	Categorias Agenda	Mensagens do Bot da Agenda
Variáveis disponíveis! @contato = Nome do Contato / @empresa = Nome da Empresa / @data / @hora / @endereço = Endereço da Empresa / @agenda = Nome da Agenda			
Enviar Lembrete <input checked="" type="checkbox"/>	Horas antes do Lembrete 2	Msg De Lembrete Olá, @contato Passando para te lembrar que você tem uma consulta marcada para hoje com @agenda	

Em categorias temos os possíveis status dos agendamentos.

Configurações e Mensagens	Lembretes antes da Agendamento	Categorias Agenda	Mensagens do Bot da Agenda
---------------------------	--------------------------------	-------------------	----------------------------

	Nome Categoria Original	Nome Categoria Personalizado	Etiqueta	Cor Html
📌	Agendado			#00bfff
📌	Confirmado			#28A745
📌	Aguardando atendimento			#a020f0
📌	Não compareceu			#ff7f50
📌	Paciente atendido			#cfa33e
📌	Disponível			#fdfd96
📌	Horário Bloqueado			#FF3333
📌	Encaixe			#879ab0
📌	Desmarcado			#a14314

E em mensagens do bot ficam as mensagens automáticas que o bot vai enviar no caso de agendamento automático.

Configurações e Mensagens Lembretes antes da Agendamento Categorias Agenda Mensagens do Bot da Agenda

Variáveis disponíveis | @contato = Nome do Contato / @empresa = Nome da Empresa / @data / @hora / @endereco = Endereço da Empresa / @agenda = Nome da Agenda


	Descrição	Desativar Agrupamentos	Botão Consulta	Botão Voltar	Botão Confirm	Estagio
 	Oi, *@contato*! Eu vou te ajudar a marcar sua consulta de modo simples e rápido. 🙌😊 Por favor, selecione o botão abaixo para verificar agendas disponíveis. 📍		 Verificar Disponibilidade			Botão se vai marca consulta
 	📍 Por favor, selecione a área que deseja atendimento. Escolha digitando o número correspondente.	Não				Agrupamento de Ocupações
 	Digite a opção do advogado que deseja consultar.					Seleção do Profissional
 	Digite uma opção com a data de seu interesse					Seleção do Dia

Com todos esses campos configurados basta clicar em salvar no topo da página.


Criar agendas

Aqui nós vamos aproveitar as configurações feitas anteriormente para de fato gerar uma agenda, as agendas criadas ficam listadas aqui e para criar novas clicamos em nova agenda.

Agendas

Busca Rápida 

[+ Nova Agenda](#)

	Id	Nome	Tipo Agenda	Categoria	Periodo Agenda	Permitir Agenda Geral	Permitir Agenda Online
	1	Gato e Cão de até 10k	Agenda Pet	Banho e tosa	30 Minutos	Desativado	Ativado

No início das configurações já vamos usar um tipo e categoria de agenda criado anteriormente, definir o intervalo entre os horários e escolher o número que vai ser notificado do status dos agendamentos da agenda criada, permitir agenda online faz com que essa agenda aceite auto agendamento pelo fluxo do bot.

Configurações da Agenda ⓘ

+ Incluir Cancelar

Nome * <input type="text" value="teste"/>	Tipo de Agenda * <input type="text" value="Advocacia"/>
Categoria * <input type="text" value="Selecione uma Categoria"/>	Intervalo da Agenda * <input type="text" value="5 Minutos"/>
Permitir Agenda Online <input type="checkbox"/>	Whats para notificação <input type="text"/>

Abaixo nós temos os dias da semana e horários para escolher respeitando o intervalo da agenda, e por fim escolhemos o atendente para vincular a essa agenda, apenas atendentes que tem a opção de agenda ficam listados. Com essas configurações prontas basta incluir e clicar no botão gerar agenda que será disponibilizado.

Segunda - FeiraTerça - FeiraQuarta - FeiraQuinta - FeiraSexta - FeiraSábadoDomingo

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><ul style="list-style-type: none">00:30:0001:00:0001:30:0002:00:0002:30:0003:00:0003:30:00</div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><ul style="list-style-type: none">▶▶▶◀◀◀</div>
---	--

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><ul style="list-style-type: none">AbrãoAdrianaAlexAngelina JolieBrad PittDiegoEliwelton Lima</div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><ul style="list-style-type: none">▶▶▶◀◀◀</div>
---	--


Configurações da Agenda ⓘ

← Voltar + Novo Salvar Gerar Agenda Excluir

Meus agendamentos



Mostra para o atendente que possui uma agenda vinculada a ele quais dias estão vagos ou agendados.

Agendamentos !




Agendas	Nome	Categoria	Período Agenda
	Angelina Jolie	Cardiologista	60 Minutos

Agenda: Angelina Jolie

← Voltar

< >  

Mar 5 - 11 2023

+ Novo Cliente




	Dom 5/3	Seg 6/3	Ter 7/3	Qua 8/3	Qui 9/3	Sex 10/3	Sab 11/3
7:00							
8:00		8:00 - 9:00 Disponível	8:00 - 9:00 Disponível			8:00 - 9:00 Disponível	
9:00		9:00 - 10:00 Disponível	9:00 - 10:00 Disponível			9:00 - 10:00 Disponível	
10:00		10:00 - 11:00 Disponível	10:00 - 11:00 Disponível			10:00 - 11:00 Disponível	
11:00		11:00 - 12:00 Disponível	11:00 - 12:00 Rodrigo			11:00 - 12:00 Disponível	

Categorias

- Agendado
- Aguardando atendimento
- Confirmado
- Desmarcado
- Disponível
- Encaixe
- Horário Bloqueado
- Não compareceu
- Paciente atendido
- Sem categoria