

Manual de treinamento

Modulo - disparo de mensagens

Sumário



| | |
|---|---|
| Disparo de mensagens | 2 |
| Configurações de envio – 1 | 3 |
| Mensagens – 2 | 5 |
| Mensagens – 1 – texto | 6 |
| Mensagens – 1 – imagem | 7 |
| Mensagens – 1 – vídeo | 7 |
| Mensagens – 1 – áudio | 8 |
| Mensagens – 1 – documento | 8 |
| Acompanhando o disparo | 9 |

Disparo de mensagens

Modulo voltado para o envio de mensagens em massa para listas selecionadas de usuários ou até mesmo mensagens agendadas para usuários de forma individual.

Para começar a criar disparos basta clicar em (criar disparo agendado).

Gerenciador de Disparos ⓘ

| Criar um Disparo Agendado Atualizar | | | | | | |
|---|----------------|--------|---------------------|------------|---------------|---|
| Campanhas Pendentes | | | | | | Enviados Hoje: 0 |
| Comandos | Canal do Envio | Título | Criado em | Criado por | Data de envio | Status |
|   | | | 26/09/2022 16:22:56 | Junior | | Alvos pendentes |

Temos as configurações de envio em primeiro plano (1) e a mensagem é feita pela aba mensagens (2)

Disparos de Mensagens ⓘ

[← Voltar](#) [Mensagens 2](#) [Salvar](#)

Configurações do envio 1

Título

Multi Instâncias

Enviar por 1 Canal ▼

AO ATIVAR O MULTI INSTÂNCIA SERÁ SORTEADO NAS INSTÂNCIA ABAIXO CADA ENVIO PARA CONTATO DIFERENTES.

Enviar pelo Canal ▼

Base de contatos


Selecione ▼

Data de envio 📅

Grupo de saudações

Selecione ▼

Selecione



Configurações de envio – 1

Nas configurações de envio temos os controles para definir quem receberá o envio além de controles de horário, vamos passar por cada opção:

Título: Não aparecera para o destinatário é um identificador interno.

Multi instancias: Define se o envio é feito por apenas um canal ou múltiplos canais.

Enviar pelo canal: Seleciona o canal que irá efetuar o envio.

Base de contatos: É a lista que irá receber esse envio.

Data de envio: Data e hora inicial do envio.

Grupo de saudações: Os grupos diferenciam o início e fim das mensagens de forma alternada para que assim não seja identificado um disparo em massa que possa causar o banimento do número conectado ao canal.

Configurações do envio

Título

Multi Instâncias

Enviar por 1 Canal



AO ATIVAR O MULTI INSTÂNCIA SERÁ SORTEADO
NAS INSTÂNCIA ABAIXO CADA ENVIO PARA CONTATO DIFERENTES.

Enviar pelo Canal

Base de contatos

Selecione



Data de envio



Grupo de saudações

Selecione



Intervalo de envios: Define de quantos em quantos segundos as mensagens são enviadas.

Enviar mensagem descartável: Mesma utilidade de Grupo de Saudações.

Enviar entre horários: Define uma janela de envio

Liberar para envio: essa chave deve ser ativada após todas as configurações estarem prontas, caso contrário a campanha não será disparada mesmo chegando o horário programado

Intervalo entre envios(em segundos)

Mínimo **Máximo**

Enviar mensagem descartável

Para cada alvo da campanha, envia uma primeira mensagem com conteúdo que pode não ser entregue ao contato

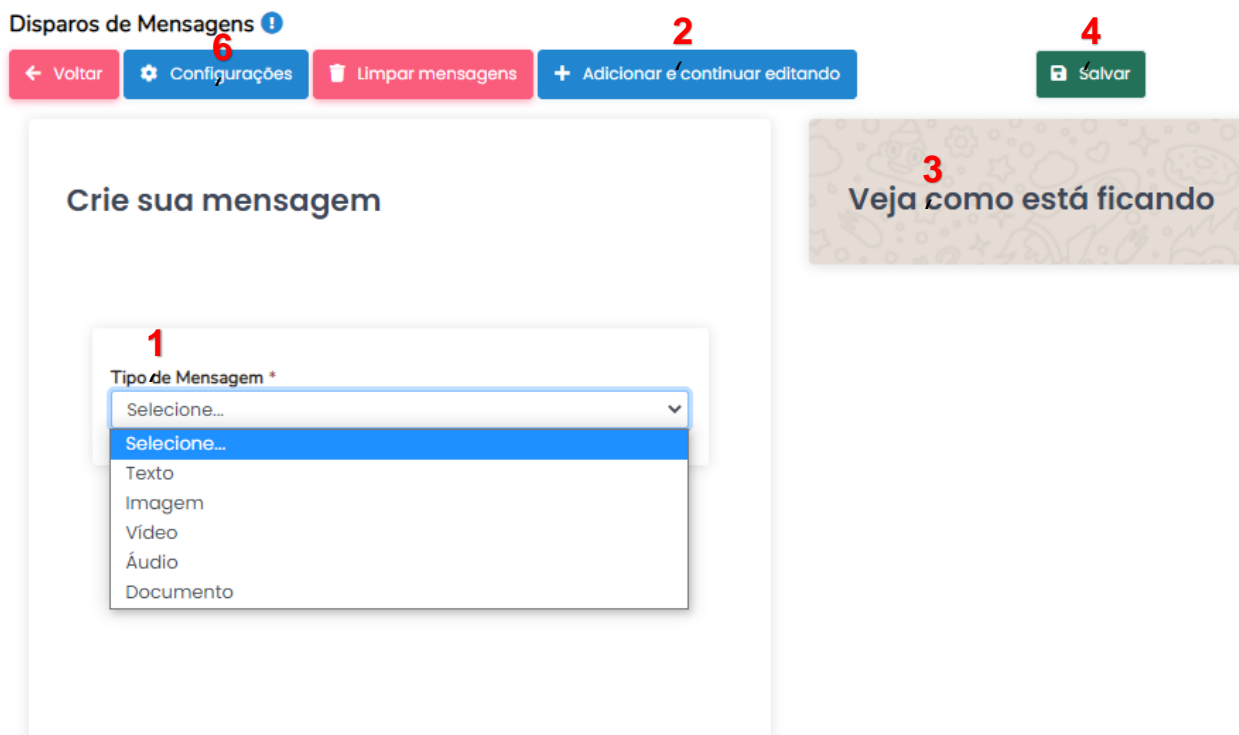
Enviar entre os horários:

Início HH:MM:SS **Fim** HH:MM:SS

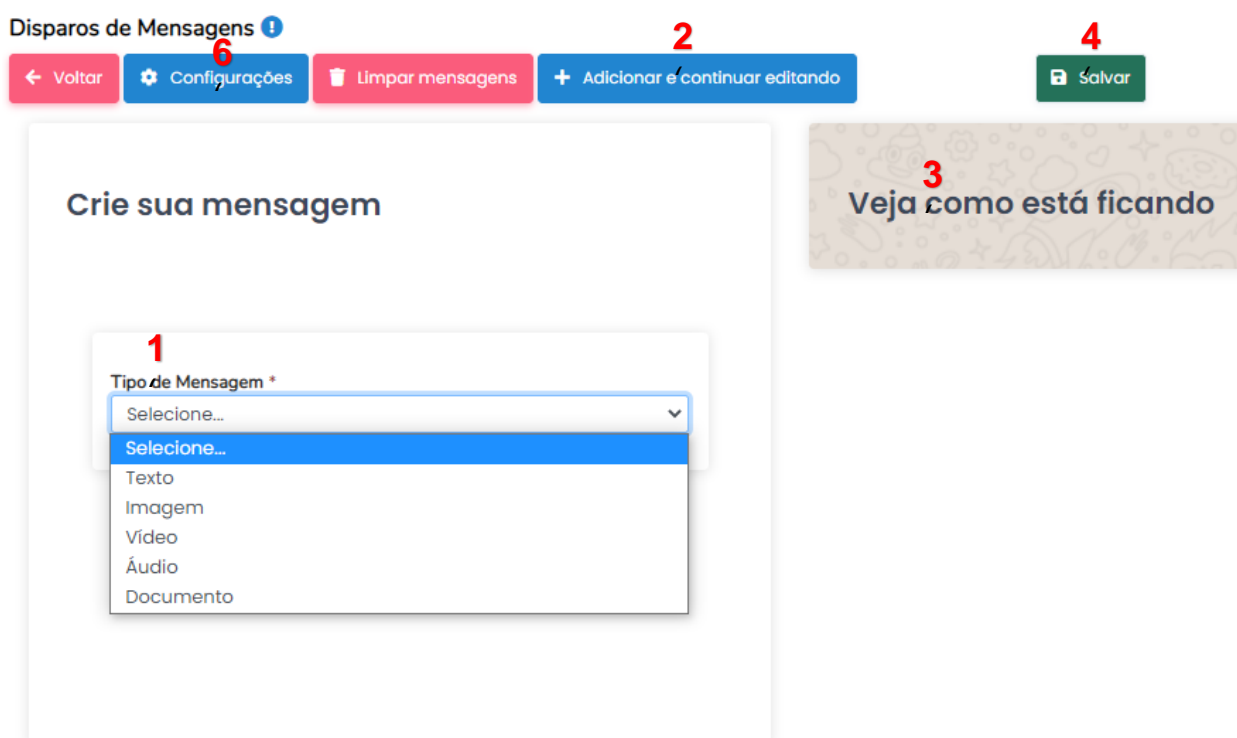
Liberado Para Envio

Mensagens – 2

Nas configurações da mensagem podemos selecionar o tipo de conteúdo que queremos enviar (1), adicionamos o conteúdo criado (2), e podemos visualizar como está ficando (3), com tudo configurado podemos salvar (4), após salvar caso não tenha marcado liberar para envio na tela anterior é preciso clicar em configurações (5) para marcar a opção e salvar novamente.



Nas configurações da mensagem podemos selecionar o tipo de conteúdo que queremos enviar (1), adicionamos o conteúdo criado (2), e podemos visualizar como está ficando (3), com tudo configurado podemos salvar (4), após salvar caso não tenha marcado liberar para envio na tela anterior é preciso clicar em configurações (5) para marcar a opção e salvar novamente.



Mensagens – 1 – texto

No tipo texto podemos escrever qualquer mensagem além de fazer uso das palavras reservadas descritas abaixo com @.

Tipo de Mensagem *

Texto

Mensagem


@nome = Nome contato / @marcador = Diferenciar as mensagens com H:m:s / @saudacao_inicial = Saudação inicial aleatória do grupo selecionado / @saudacao_final = Saudação final aleatória do grupo selecionado

😊


Mensagens – 1 – imagem

No tipo imagem podemos apenas selecionar uma imagem ou marcar a chave de enviar texto para enviar junto com a imagem um texto seguindo o mesmo formato do tipo texto.

Tipo de Mensagem *

Imagem 

Selecionar Arquivo...


Arraste um arquivo e solte-o aqui

Enviar texto


Mensagem

@nome = Nome contato / @marcador = Diferenciar as mensagens com H:m:s / @saudacao_inicial = Saudação inicial aleatória do grupo selecionado / @saudacao_final = Saudação final aleatória do grupo selecionado


Mensagens – 1 – vídeo

No tipo vídeo basta selecionar um arquivo de vídeo no formato mp4.

Tipo de Mensagem *

Vídeo 

Selecionar Arquivo...


Arraste um arquivo e solte-o aqui

Mensagens – 1 – áudio

No tipo áudio basta selecionar um arquivo de áudio no formato mp3.

Tipo de Mensagem *

Áudio

Selecionar Arquivo...

Arraste um arquivo e solte-o aqui

Mensagens – 1 – documento

No tipo documento basta selecionar um arquivo xls, doc ou pdf.

Tipo de Mensagem *

Documento



Selecionar Arquivo...

Arraste um arquivo e solte-o aqui

Acompanhando o disparo

As campanhas que ainda não iniciaram seu disparo podem ser editadas ou excluídas, após o início do disparo as campanhas podem apenas ser pausadas e a exclusão deve ser solicitada para o suporte.

Gerenciador de Disparos !

| | | Criar um Disparo Agendado | | Atualizar | | |
|---|----------------|---|---------------------|---------------------------|---------------|------------------------------|
| Campanhas Pendentes | | | | | | Enviados Hoje: 0 |
| Comandos | Canal do Envio | Título | Criado em | Criado por | Data de envio | Status |
|   | | | 01/03/2023 08:46:25 | Growhats admin | | Alvos pendentes |