

Manual de treinamento

Treinamento visão geral

Sumário

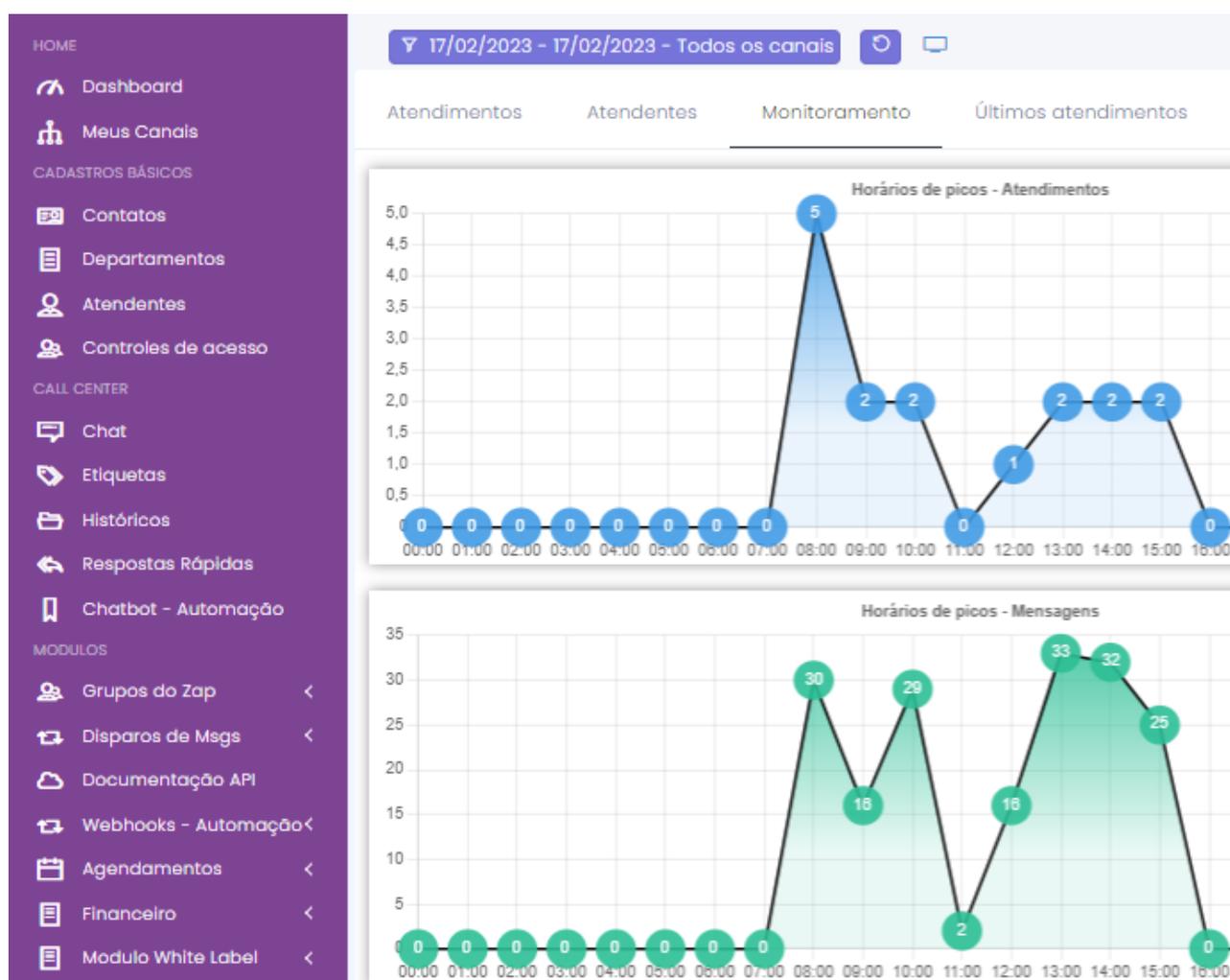
Objetivo do manual de treinamento	2
Visão geral	2
Meus canais	3
Chatbot – automação	3
Controles de acesso	3
Atendentes	3
Contatos	3
Respostas rápidas	3
Chat	3
Histórico	3
Modulos	4
Disparo de mensagens	4
Agendamentos	4
Api integração	4
Webhooks – Automação	4
Modulo White Label	4

Objetivo do manual de treinamento

O objetivo do manual é servir de material de apoio para utilização do software da Growhats, mostrando o ambiente e as telas a fim de tornar mais fácil a sua aplicabilidade, além de ser fonte de consulta para eventuais dúvidas.

Visão geral

Na tela inicial encontramos no menu lateral a esquerda todas as opções de configuração para usabilidade disponíveis na plataforma, iremos abordar cada um desses pontos individualmente na sequência ideal para o primeiro uso.



Meus canais

É o menu responsável pelo gerenciamento dos canais do usuário, podendo executar as ações de (conectar um novo canal, reiniciar um canal conectado, e excluir um canal).

Chatbot – automação

É o menu responsável pela criação de fluxos de atendimento com respostas automáticas e direcionamento dos clientes para os departamentos de atendimento criados dentro do próprio fluxo, nesse menu é possível tanto criar quanto editar ou excluir um fluxo de atendimento e as suas mensagens automáticas.

Controles de acesso

É o menu responsável pela criação de grupos de acesso no sistema que irão determinar quais menus do sistema ficarão disponíveis para cada atendente, é possível criar diversos grupos com diversos acessos diferentes.

Atendentes

É o menu responsável pela criação dos atendentes no sistema, acessos deles aos menus e departamentos que prestarão atendimento

Contatos

É o menu responsável pela criação de contatos e grupos de contatos, ou importação em massa de lista de contatos do whatsapp e lista personalizada, também é possível exportar essas listas

Respostas rápidas

É o menu responsável por criar e gerenciar grupos de respostas rápidas que podem ser usados no chat para facilitar e agilizar o atendimento dos clientes ou em disparos de mensagens para diferenciar as mensagens.

Chat

É o menu responsável pelo controle dos atendimentos que entraram através do bot ou que foram iniciados de forma manual

Histórico

Nesse menu ficam os registros de todos os atendimentos feitos, podendo ser filtrados por protocolo de atendimento, departamento ou atendente.

Modulos

Os módulos contêm funcionalidades específicas e podem ser contratados de acordo com a necessidade de cada usuário, são eles os seguintes:

Disparo de mensagens

Módulo voltado para o envio de mensagens em massa para listas selecionadas de usuários ou até mesmo mensagens agendadas para usuários de forma individual.

Agendamentos

Módulo muito popular para clínicas onde é possível gerenciar a agenda de um profissional e o próprio cliente através do fluxo do bot a partir dos horários disponíveis marcar seu próprio horário

Api integração

Módulo onde disponibilizamos a documentação da nossa API para o cliente poder a partir de sistema próprio fazer as requisições listadas na nossa documentação e seu envio e gerenciamento de mensagens.

Webhooks – Automação

Módulo para enviar mensagem vinda de webhooks externos como yampi, possibilitando acompanhar o ciclo de compra do produto com mensagens do bot.

Modulo White Label

Módulo onde se encontra o painel de controle do usuário White label, permitindo fazer todo controle e monitoramento de seus clientes cadastrados.